



Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN • Sächsischer Landtag • 01067 Dresden

Thomas Löser, MdL

Wohnungspolitischer Sprecher

Vonovia SE
Pfortenhauerstraße 48a
01307 Dresden

Bernhard-von-Lindenau-Platz 1
01067 Dresden

Telefon: 0351 / 493 48 13
Fax: 0351 / 493 48 09

E-Mail: thomas.loeser@slt.sachsen.de

Dresden, den 05.09.2025

OFFENER BRIEF

zu Beschwerden hinsichtlich versteckter Nebenkosten bei Vonovia Dresden

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den letzten Wochen gab es vermehrt öffentliche Berichte über nicht korrekte Nebenkostenabrechnungen bei den Beständen der Vonovia in Dresden-Johannstadt.

Eine Mieterinitiative sammelte rund 400 Unterschriften für eine Petition, die unter anderem transparente Nebenkostenabrechnungen fordert.

Auch in meinem Abgeordnetenbüro am Bönischplatz in Dresden-Johannstadt wurden in den Bürgersprechstunden die Themen Abrechnungen von Nebenkosten, wiederholter Ausfall von Fahrstühlen, sowie schwer zu vereinbarende Reparaturtermine aufgrund ausgelagerter Subunternehmen angesprochen.

Auch wenn die ursprünglich mit der Stadt vereinbarte Sozialcharta 2016 ausgelaufen ist, verpflichtete sich Vonovia Dresden in der neuen Kooperationsvereinbarung mit der Landeshauptstadt Dresden 2022 zu einer gemeinsamen guten Zusammenarbeit.

Es wäre wünschenswert, wenn Vonovia Dresden im Sinne dieser gemeinsamen Zusammenarbeit auch die Zufriedenheit der Mieterinnen und Mieter in Dresden — dazu gehört auch Vertrauen in die Kostenrechnungen — als gemeinsames Ziel sehen könnte.

Dazu möchte ich anregen, dass die Vonovia Dresden zu einem runden Tisch mit den betroffenen Mieterinnen und Mietern einlädt, um Probleme lösungsorientiert und auf Augenhöhe besprechen zu können.

Ich möchte ausdrücklich die Bemühungen und erzielten Verbesserungen der Vonovia Dresden bei der Umfeldverbesserung und beim Thema Umgang mit Sperrmüll in den Außenbereichen der Gebäude in den letzten Jahren hervorheben.

Mit freundlichen Grüßen



Thomas Löser
Mitglied des Sächsischen Landtages